

Praktijk Open Hart, Zelfzorgacademie Dit Lieve Lijf, Open Hart Academie en Yoga-Hardenberg is een eenmanszaak en is als volgt te bereiken:

Post-/Vestigingsadres : De Stuwijk 1  
Postcode : 7772 AW  
Plaats : Hardenberg  
KvK nr. : 04077417  
BTW nr. : NL001577594B05  
IBAN : NL83 RABO 0352 2362 13  
Telefoonnummer : 06 23 557609  
e-mailadres : info@openhart.nl | info@dittielivelijf.nl | info@yoga-hardenberg.nl

➔ Hierna te noemen **Praktijk Open Hart**

## Algemene voorwaarden

*Als u zich opgeeft voor een opleiding, training of cursus bij Praktijk Open Hart, Dit Lieve Lijf, de Open Hart Academie en Yoga-Hardenberg gelden de onderstaande algemene voorwaarden opleidingen.*

### **Artikel 1. Toepasselijkheid**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Praktijk Open Hart en een opdrachtgever/cursist betreffende cursussen, trainingen en andere vormen van opleiding in de ruimste zin van het woord, hierna te noemen cursus.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen mogelijk als Praktijk Open Hart en opdrachtgever/cursist deze schriftelijk met elkaar zijn overeengekomen.

### **Artikel 2. Totstandkoming**

De overeenkomst tussen Praktijk Open Hart en opdrachtgever/cursist komt tot stand door:

- ofwel ondertekening van een offerte/opdrachtbevestiging door opdrachtgever en Praktijk Open Hart (bij in-companytrajecten),
- ofwel door invulling van een (digitaal) inschrijvingsformulier of antwoordkaart (bij open inschrijving),
- ofwel door een schriftelijke bevestiging van Praktijk Open Hart aan de cursist na een telefonische aanmelding (bij open inschrijving).
- De opdrachtgever die een training ook namens andere deelnemers boekt is hoofdelijk aansprakelijk voor alle andere (mede-)participanten, die hij/zij aanmeldt.
- Bij het aanmelding van/door een minderjarige is schriftelijke toestemming van de wettelijk vertegenwoordiger noodzakelijk.

## Artikel 3. Annulering

### 3.1 Annulering bij open inschrijving

De opdrachtgever kan de cursus schriftelijk annuleren. Voorwaarde is dat de annulering is bevestigd door Praktijk Open Hart. De annuleringskosten zijn als volgt opgebouwd:

| Datum annulering open inschrijving            | Kosten voor cursist     |
|---|-------------------------|
| meer dan 4 weken voor het begin van de cursus | geen kosten             |
| 2 tot 4 weken voor het begin van de cursus    | 25% van de cursuskosten |
| tot 2 weken voor het begin van de cursus      | 50% van de cursuskosten |
| tot 1 week voor het begin van de cursus       | volledige cursuskosten  |

Bij verhindering mag altijd een vervanger de plaats van de aangemelde cursist innemen. De opdrachtgever moet deze vooraf schriftelijk bij Praktijk Open Hart aanmelden.

### 3.2 Annulering bij in-companyopdracht

De opdrachtgever kan het in-companytraject schriftelijk annuleren. Daarbij gelden de volgende annuleringskosten:

| Datum annulering in-company                     | Kosten voor opdrachtgever |
|---|---------------------------|
| meer dan 4 werken voor het begin van de cursus  | geen kosten               |
| 2 tot 4 weken voor het begin van de cursus      | 50% van de cursuskosten   |
| minder dan 2 weken voor het begin van de cursus | volledige cursuskosten    |

Ingeval de opdrachtgever of cursist na aanvang van de cursus zijn/haar deelname beëindigt of anderszins niet aan de cursus deelneemt, heeft de opdrachtgever/cursist geen recht op enige terugbetaling. Vervanging na aanvang van de cursus is niet toegestaan.

### Artikel 3.3 Annulering bij online training

1. Een overeenkomst voor het volgen van een online training die direct bij aanmelding gestart wordt, kan niet herroepen worden.
2. De online training kan na betaling namelijk direct worden gebruikt waardoor de online trainingen van Praktijk Open Hart worden geleverd voordat de herroepingstermijn, als bedoeld in de Wet Koop op Afstand, is verstreken.
3. Er geldt daardoor geen annulering- of herroepingsrecht bij E-learning. Eenmaal aangeschaft kunt u zo'n training dus niet annuleren en het geld terugkrijgen. Dit komt omdat de inhoud al getoond is, en u via de community al van start bent gegaan met de cursus.

4. Praktijk Open Hart wijst je er op dat je om die reden geen gebruik kan maken van de afkoelingstermijn zoals vermeld in Artikel 7:46d lid 1 in het Burgerlijk Wetboek.

#### **Artikel 4. Annulering Praktijk Open Hart**

Praktijk Open Hart kan de cursus zonder opgaaf van reden annuleren. Er wordt dan een nieuwe datum gepland, en de cursus wordt doorgeschoven. Indien doorschuiven niet mogelijk is, krijgt de opdrachtgever/cursist het reeds betaalde cursusgeld terug.

#### **Artikel 5. Training**

1. Na aankoop van een onlinetraining van Praktijk Open Hart heb je onbeperkte toegang tot het lesmateriaal.
2. Bij wijziging in de bedrijfsvoering zal het online lesmateriaal op het E-learning Platform van Praktijk Open Hart nog 3 maand beschikbaar blijven. Wij zullen onze klanten daar via e-mail op de hoogte brengen.
3. Praktijk Open Hart/Online is niet verantwoordelijk voor wijzigingen bij Poppyz of the Huddle, leveranciers van het E-learning platform van Praktijk Open Hart.

#### **Artikel 6. Tarieven**

1. Bij een in-companytraject wordt de prijs vooraf schriftelijk vastgelegd. De prijzen voor cursussen in het open aanbod zijn onder voorbehoud. Praktijk Open Hart heeft het recht prijzen van cursussen gemotiveerd te wijzigen.
2. Bij het vergeten van het vermelden van een kortingscode bij de aankoop van een actie cursus of algemene actie van Praktijk Open Hart is het niet mogelijk om, na aankoop, de misgelopen korting te crediteren.

#### **Artikel 7. Betaling**

Een factuur wordt ongeveer een maand voor aanvang van de cursus verstuurd en dient voor aanvang van de cursus te zijn betaald, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

1. De deelnamekosten van training op locatie zijn bij vooruitbetaling verschuldigd. Praktijk Open Hart verzendt daartoe (uitsluitend per e-mail) een factuur.
2. Betaling van het verschuldigde cursusgeld moet binnen 14 dagen na de factuurdatum plaatsvinden. Bij het niet nakomen van de betalingsverplichting kan Praktijk Open Hart overgaan tot gerechtelijke of buitengerechtelijke invordering. De kosten daarvan komen voor rekening van opdrachtgever/cursist.
3. Voor online training zijn de deelnamekosten direct na inschrijving verschuldigd, na betaling heeft de cursist direct toegang tot de lesstof.
4. Wanneer bij aanvang van de cursus niet het gehele cursusgeld is voldaan, wordt het recht op deelname aan de cursus opgeschort, totdat het volledige cursusgeld is voldaan. De betalingsverplichting blijft onverkort bestaan.
5. Tenzij anders vermeld in de cursusinformatie, is de prijs van de cursus inclusief het bijbehorende materiaal.
6. De opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Praktijk Open Hart te melden.

#### **Artikel 9. Aansprakelijkheid**

1. Met het geven van een training, lezing, lesprogramma, het organiseren van events of het voeren van een adviesgesprek aanvaardt Praktijk Open Hart een inspanningsverplichting. Hoewel met betrekking tot de inhoud van de door Praktijk Open Hart geleverde diensten de uiterste zorg wordt betracht, kan Praktijk Open Hart de

afwezigheid van fouten of onvolledigheden niet uitsluiten. Praktijk Open Hart noch de externe partners zijn op enigerlei wijze aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door dergelijke fouten of onvolledigheden.

2. Praktijk Open Hart is niet aansprakelijk voor schade aan persoon of goederen door ongeval, verlies of diefstal ontstaan op de trainings- of eventlocatie.
3. Praktijk Open Hart is niet aansprakelijk voor door de opdrachtgever dan wel enige derde geleden schade als gevolg van onjuist en/of ondeskundig gebruik door opdrachtgever of enige derde van door Praktijk Open Hart verstrekte informatie (cursus- of opleidingsmateriaal), geleverde training, georganiseerd event of adviesgesprek.
4. Bij een overeenkomst met betrekking tot een training die uitgevoerd wordt door een externe partner kan Praktijk Open Hart niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet nakomen van afspraken door deze partner, noch is Praktijk Open Hart verantwoordelijk voor de kwaliteit van de training. Praktijk Open Hart neemt haar verantwoordelijkheid voor het selecteren van betrouwbare externe partners echter zeer serieus en streeft naar het leveren van een dienstverlening van hoge kwaliteit.
5. Praktijk Open Hart streeft ernaar de diensten op het E-learn platform 7 dagen per week en 24 uur per dag toegankelijk te houden, maar kan de toegang onderbreken, onder meer door onderhoudswerken, updating en/of om een andere technische reden.
6. Praktijk Open Hart kan nooit garanderen dat de gegevens op de website correct zijn. Praktijk Open Hart zal er alles aan doen om de juistheid van deze gegevens zo consistent mogelijk te houden.

## **Artikel 10– Klachten**

Eventuele klachten over de (kwaliteit van de) door Praktijk Open Hart en haar partners geleverde diensten dienen binnen uiterlijk 8 dagen na uitvoering hiervan, schriftelijk en gemotiveerd aan Praktijk Open Hart kenbaar worden gemaakt. Bij het achterwege blijven hiervan wordt de opdrachtgever geacht geen klachten te hebben.

## **Artikel 11 – Intellectueel eigendom**

1. De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de aan de opdrachtgever verstrekte materialen komen ofwel Praktijk Open Hart ofwel de Praktijk Open Hart aangestelde externe partners en trainers toe.
2. Alle door Praktijk Open Hart in het kader van de training of event aan de opdrachtgever verstrekte materialen zijn uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik van de opdrachtgever of diens organisatie. Het is de opdrachtgever, ongeacht de wijze daarvan, niet toegestaan de verkregen informatie te verveelvoudigen en/of te openbaren. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om op basis van de door of namens Praktijk Open Hart verstrekte informatie (trainingsmateriaal) al dan niet in samenwerking met derden een soortgelijke opleiding te ontwikkelen of te geven, tenzij Praktijk Open Hart daarvoor voorafgaand schriftelijke toestemming heeft verleend.
3. Het auteursrecht op door Praktijk Open Hart uitgegeven brochures, teksten en cursusmateriaal ligt bij Praktijk Open Hart, tenzij dit auteursrecht middels een licentievorm is overgedragen. Zonder uitdrukkelijke toestemming van Praktijk Open Hart mag de opdrachtgever/cursist geen gegevens, geheel of gedeeltelijk, of uittreksels hiervan, publiceren of op welke wijze dan ook vermenigvuldigen. Praktijk Open Hart heeft het auteursrecht op rapporten, voorstellen en andere bescheiden die voortkomen uit haar werkzaamheden.

## **Artikel 12 – Online account**

1. Indien de opdrachtgever/cursist wil deelnemen aan een online training dient de opdrachtgever/cursist een account aan te maken op het online E-learning platform van Praktijk Open Hart.
2. Voor deelname aan de training geeft de opdrachtgever/cursist toestemming aan Praktijk Open Hart om naar het door hem opgegeven e-mailadres een e-mail te sturen.
3. Om in te kunnen loggen op het online E-learning platform dient de opdrachtgever/cursist zijn/haar e-mailadres en zijn/haar wachtwoord in te vullen.
4. Het wachtwoord is strikt privé en vertrouwelijk, en mag niet met anderen worden gedeeld.
5. Het account is strikt privé en mag niet met anderen worden gedeeld

## **Artikel 13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

Het Nederlands recht is van toepassing op alle uit de tussen Praktijk Open Hart en opdrachtgever/cursist gesloten overeenkomst voortvloeiende diensten, werkzaamheden, algemene voorwaarden en geschillen. Geschillen die voortkomen uit deze overeenkomst worden onderworpen aan de bevoegde rechter bij de rechtbank in Zwolle.

DISCLAIMER De inhoud van de website, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Praktijk Open Hart/Petra de Lange en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder mijn toestemming. De door Praktijk Open Hart/Petra de Lange verstrekte informatie en afbeeldingen zijn met de grootst mogelijke zorgvuldigheid op deze website geplaatst, maar voor de juistheid en volledigheid kan niet worden ingestaan. Praktijk Open Hart/Petra de Lange streeft ernaar om de website constant te onderhouden en te actualiseren, maar kan er niet voor instaan dat de inhoud van deze website na verloop van tijd of op het moment dat deze website geraadpleegd wordt nog steeds actueel is.

De informatie op deze website kan altijd zonder aankondiging worden gewijzigd. De bezoeker van de website is zelf verantwoordelijk voor het gebruik deze website. De websites die vanuit deze website bezocht kunnen worden, zijn niet door Praktijk Open Hart/Petra de Lange ingericht en worden niet door ons gemaakt. Praktijk Open Hart/Petra de Lange aanvaardt dan ook geen aansprakelijkheid voor schade in verband met het gebruik van deze website en de informatie (of de onmogelijkheid die te gebruiken), daaronder begrepen schade veroorzaakt door virussen of onjuistheid of onvolledigheid van informatie, informatie op of via een website waarnaar op de website verwezen wordt, of informatie van of via een website die naar een website verwijst en informatie die zonder voorafgaand overleg met ons op de website wordt geplaatst. Cursist geeft door schriftelijke/mondelinge inschrijving aan akkoord te gaan met bovenstaande voorwaarden. Cursist draagt zorg voor het juist en naar waarheid invullen van het inschrijfformulier. Praktijk Open Hart houdt zich het recht voor deze voorwaarden op ieder moment te wijzigen

Opgesteld te Hardenberg, 17 april 2023